

SERTİFİKA CERTIFICATE



VELA TECH YAZILIM A.Ş.

**Adres/Adress: BAHÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. B BLOK GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT
BİNASI NO: 10 /50B İÇ KAPI NO:14 GÖLBAŞI/ ANKARA**

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ** 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ, KENTSEL HAREKETLİLİK SİSTEMLERİ, ELEKTROMOBİLİTE, MİKROMOBİLİTE, ELEKTRİKLİ SARJ AĞI İSTASYONU KURULUMU, BUNLARIN GÜMRÜKLEME, LOJİSTİK FAALİYETLERİ İLE ELEKTRİKLİ BİSİKLET ALIMI, SATIMI, İTHALATI, İHRACATI, BAKIMI, ONARIMI, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ, BİLGİSAYAR VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE AİT HER TÜRLÜ YAZILIM, GELİŞTİRME, SİSTEM TASARIMI, ÜRETİMİ, BAKIM, SATIŞ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Scope: INTELLIGENT TRANSPORTATION SYSTEMS, URBAN MOBILITY SYSTEMS, ELECTROMOBILITY, MICROMOBILITY, ELECTRIC CHARGING STATION SETUP, CUSTOMS CLEARANCE, LOGISTICS ACTIVITIES, AND THE PURCHASE, SALE, IMPORT, EXPORT, MAINTENANCE, REPAIR, AND AFTER-SALES SERVICES OF ELECTRIC BICYCLES, AS WELL AS ALL KINDS OF SOFTWARE, DEVELOPMENT, SYSTEM DESIGN, PRODUCTION, MAINTENANCE, SALES, AND CONSULTING SERVICES RELATED TO COMPUTERS AND INFORMATION TECHNOLOGIES.

Sertifika No / Certificate Number: YS-376-07

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 13.06.2025

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 13.06.2025

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 12.06.2026

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 12.06.2028



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://ictcertify.com/> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://ictcertify.com/>